

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 かぶこキッズ支援スクール

公表日 令和8年 3月 1日

利用児童数

43

回収数

30

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	87%	10%	3%		・少し狭いと感じます	利用者の日々の様子や状況を踏まえ、活動場所を分けたり、近所の公園等も活用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	84%	10%		6%		適切な配置をしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	6%		6%	・バリアフリーになっています	トイレの広さや室内の段差、掲示物を極力減らしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91%	3%		6%		支援終了後に毎日清掃を行っています。活動内容によって机や棚などを動かして空間を広くしたり、狭くしたりしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87%	13%			・子どもにあった支援をしています	利用児の特性に合わせて活動内容を変更したり、支援の方法や内容をスタッフで検討しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91%	6%		3%	・子どもにあった支援をしています	支援プログラムに沿った支援内容を検討し、提供できるように努めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%	10%			・子どもにあった支援をしています	子どもの特性などを十分理解した上でニーズをしっかりと把握できるように努め、計画作成を行っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87%	10%		3%	・そう思います	利用者又その家族の希望やニーズに沿った支援計画の策定を行っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	91%	6%		3%	・そう思う	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	81%	16%		3%	・そう思う	繰り返し行う活動などもありますが、季節や行事に沿った製作を行ったり、ルールや約束事を増やしたり、変えたりして活動に幅を持たせる工夫を行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	26%	35%	13%	26%		交流する機会が持てていないので、持てる機会を検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	3%				ご契約時に説明を行っており、変更などがある場合にはその都度お伝えしています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	3%				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	55%	19%	10%	16%		保護者からの依頼があれば研修会などの情報提供を行える体制を整えています。こちらからも情報提供を行えるよう準備をしています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	87%	13%			・丁寧に連携してくれている	日々のノートでのやりとりや送迎時の会話、SNS等の活用に加えて面談等を行いながら、発達の状況や保護者の思い、不安、困りごと等をしっかりと情報共有していけるよう努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	58%	30%	6%	6%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	87%	10%		3%		今後も子どもたちやご家族気持ちに寄り添った支援を行います。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	45%	29%	3%	23%	・イベントで保護者同士で会う機会はある	利用者家族参加型のイベント（夏祭り）を開催しており、利用者又その家族も参加する機会を設けています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	65%	19%	6%	10%		相談対応体制は整備していますが、周知が十分ではない為、分かりやすい説明と対応を行っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	3%	3%	6%		文字や写真などを用いたり、迅速な対応が必要な場合はスマートフォンを使用しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	78%	16%		6%	・お便りで様子の把握ができています。	月に1度写真付きの会報を配布しており、活動報告や行事予定などを発信しています。また、イベント時などはSNS等の活用もしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97%	3%				個人情報の取り扱いについてはご契約時に説明を行い、SNS等への公開には各家庭に確認を行っています。また、書類などは鍵付きの書庫で保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	81%	6%		13%		各種マニュアルを策定しており、周知方法の改善や継続的な訓練の実施をしながら職員間での理解度を図ると共に、周知・説明を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	56%	6%	3%	35%		消防署見学・防災教室・避難訓練を行っています。提供ノートだけでなく、SNS等も活用して訓練する様子なども発信して周知ができるようにしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	3%		3%		安全確保に関する計画を策定・周知したうえで安全に配慮して支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88%	6%		6%		事故や怪我等が発生した場合には迅速な連絡及び状況説明ができるような連絡と体制の整備を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				・安心している	安心感を持って楽しく通所ができるように環境を整えたり、活動内容を工夫し、利用者の特性やペースに合わせた支援を行えるように努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	90%	6%		3%	・楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	97%	3%			・いつもサポートしていただけてありがたい	利用者又その家族の希望やニーズとのズレが無いように連携を取り合いながらより良い支援を提供していきます。